



Coachpraktijk Manna

Leven vanuit vertrouwen

Rianne van Wijnen
Hopland 12
5315 AW Kerkwijk

KvK-nummer: 81035756
IBAN: NL 72 RABO 0374 3821 90

PRIVACYVERKLARING

Verwerking van persoonsgegevens

Coachpraktijk Manna kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Coachpraktijk Manna en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website van Coachpraktijk Manna verstrekt.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email-adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

Waarom Coachpraktijk Manna gegevens nodig heeft

Coachpraktijk Manna verwerkt jouw gegevens alleen nadat om jouw expliciete toestemming is gevraagd of nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Toestemming wordt gevraagd in de begeleidingsovereenkomst. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

Coachpraktijk Manna gebruikt de persoonsgegevens om

- Telefonisch contact te zoeken
- Informatie te sturen per mail of per post
- Uitnodiging op verzoek te verzenden
- Te informeren over een wijziging of annulering van een dienst
- Betalingsverkeer af te handelen
- Vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

Coachtraject

Voorafgaand aan een coachtraject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd. Aan het begin van een coachtraject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens. Tijdens het coachtraject worden aantekeningen gemaakt. Deze aantekeningen worden op papier gemaakt en zorgvuldig bewaard. Deze aantekeningen zijn nodig om inzicht te krijgen en te houden in de voortgang van het coachtraject.

Hoelang worden persoonsgegevens bewaard

Coachpraktijk Manna bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen.

In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht.

Gespreksaantekeningen daarentegen worden maximaal 1 jaar bewaard en vervolgens vernietigd.

Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Het delen van persoonsgegevens met derden

Coachpraktijk Manna verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als dat nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of een vervolgtraject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zul je zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Coachpraktijk Manna hiertoe wettelijk tot verplicht wordt.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Coachpraktijk Manna worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Coachpraktijk Manna gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Coachpraktijk Manna maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Coachpraktijk Manna bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Zie privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website van Coachpraktijk Manna te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Coachpraktijk Manna heeft daar geen invloed op. Coachpraktijk Manna heeft Google geen toestemming gegeven om via de website verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar rienne@coachpraktijkmanna.nl. Coachpraktijk Manna zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek. Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen (zie ook bovenstaande).

Beveiligen

Coachpraktijk Manna neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Coachpraktijk Manna maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Coachpraktijk Manna via rienne@coachpraktijkmanna.nl.

www.coachpraktijkmanna.nl is een website van Linternet.